

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про продаж товарів дистанційним способом

The Fan Sector | м. Харків, Україна | Дата набрання чинності: 04.03.2026

---

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей документ є публічною офертою відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та ст. 13 Закону України «Про електронну комерцію».
  - 1.2. Продавець — ФОП Соколов Віталій Юрійович, РНОКПП: 3454906611, платник єдиного податку 3-ї групи, торговельна марка The Fan Sector.
  - 1.3. Акцептом оферти є факт здійснення оплати замовлення Покупцем. З моменту оплати Договір вважається укладеним.
  - 1.4. Договір не потребує двостороннього підписання та має повну юридичну силу.
- 

## 2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. Продавець — ФОП Соколов Віталій Юрійович (РНОКПП: 3454906611), торговельна марка The Fan Sector.
  - 2.2. Покупець — фізична особа, яка оформила та оплатила замовлення на сайті.
  - 2.3. Інтернет-магазин — вебсайт <https://the-fan-sector.com/>, на якому розміщено каталог товарів.
  - 2.4. Товар — подарункові бокси та їх складові, представлені в каталозі Інтернет-магазину.
  - 2.5. Замовлення — заявка Покупця на придбання Товару, оформлена на сайті та підтверджена оплатою.
- 

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю товари (подарункові бокси та їх складові). Продавець реалізує виключно фізичні товари — послуги не надаються. Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар.
  - 3.2. Склад, кількість та вартість товарів визначаються на підставі замовлення, оформленого на сайті <https://the-fan-sector.com/>
-

#### **4. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ**

Отримувач: ФОП Соколов Віталій Юрійович  
РНОКПП: 3454906611  
IBAN: UA713220010000026002300059710  
Банк: АТ УНІВЕРСАЛ БАНК  
МФО: 322001  
ЄДРПОУ Банку: 21133352

---

#### **5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

5.1. Ціна товару вказується у гривнях (грн) на момент оформлення замовлення.

5.2. Способи оплати:

— оплата за інвойсом (посилання або QR-код), що генерується через сервіси MonoPay, NovaPay;

— банківський переказ за реквізитами IBAN (розділ 4);

— інші способи оплати, доступні на сайті на момент оформлення замовлення.

Актуальні способи оплати відображені на сайті <https://the-fan-sector.com/contacts>.

5.3. Замовлення передається в обробку після надходження оплати.

5.4. Перед переходом до оплати Покупець підтверджує ознайомлення та згоду з умовами цього Договору шляхом відповідної позначки на сайті або натискання кнопки підтвердження замовлення.

---

#### **6. ДОСТАВКА**

6.1. Доставка здійснюється по Україні службами Нова Пошта або Укрпошта — на вибір Покупця.

6.2. Відправка — в день надходження оплати в межах робочих годин.

6.3. Вартість доставки оплачується Покупцем безпосередньо на користь обраного поштового оператора відповідно до його тарифів — окремо від вартості Товару.

6.4. Ризик пошкодження або втрати Товару переходить до Покупця з моменту передачі посилки поштовому оператору.

6.5. Після проведення оплати Покупець отримує підтвердження на вказану електронну адресу та/або перенаправляється на сторінку підтвердження замовлення на сайті.

---

#### **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

7.1. Продавець зобов'язується: сформувати замовлення відповідно до обраних параметрів; відправити в узгоджені строки; надати підтверджуючі документи на запит Покупця.

7.2. Покупець зобов'язується: ознайомитись зі складом та умовами перед оплатою; перевірити посилку при отриманні; надати достовірні контактні дані для доставки.

---

## **8. ПОВЕРНЕННЯ, ОБМІН ТА ВІДШКОДУВАННЯ**

8.1. Непродовольчі товари належної якості — повернення або обмін протягом 14 днів з наступного дня після отримання за відсутності ознак використання, збереження товарного вигляду, пломб, ярликів та підтвердження оплати. Витрати на зворотну доставку несе Покупець.

8.2. Харчові продукти та напої належної якості поверненню не підлягають відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» №1023-ХІІ.

8.3. Неякісний або пошкоджений харчовий продукт — заміна або повернення коштів протягом 14 днів з моменту отримання за наявності фотофіксації товару та упаковки.

8.4. Пошкодження при доставці є відповідальністю поштового оператора. Покупець зобов'язується оформити претензію безпосередньо у оператора в день отримання. Продавець надає всі необхідні документи для підтвердження замовлення на запит.

8.5. Підтвержене відшкодування здійснюється на рахунок, з якого було проведено оплату, протягом 14 днів після підтвердження факту повернення.

8.6. Повернення коштів при помилковій або подвійній оплаті:

8.6.1. У разі подвійної оплати одного замовлення Покупець повинен звернутися за контактами з п. 14 протягом 14 днів з моменту списання коштів.

8.6.2. Повернення коштів за помилковим платежем здійснюється протягом 14 робочих днів після підтвердження факту подвійної оплати на рахунок, з якого було проведено оплату.

8.6.3. Для підтвердження помилкової оплати Покупець надає скріншоти або виписки з платіжної системи.

8.6.4. Продавець залишає за собою право утримати комісію платіжної системи (якщо така була сплачена) при поверненні коштів за помилковим платежем.

8.7. Гарантії та якість товарів:

8.7.1. Продавець гарантує, що всі товари є новими, відповідають опису на сайті та мають належну якість.

8.7.2. Продавець не несе відповідальності за невідповідність товару очікуванням Покупця щодо суб'єктивних характеристик (колір на екрані може відрізнятися від реального).

8.7.3. Усі товари пройшли контроль якості перед відправкою.

---

## **9. СКАСУВАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ**

9.1. Скасування замовлення можливе до моменту його відправки — зверніться за контактами з п. 14.

9.2. Після передачі посилки поштовому оператору скасування неможливе. Застосовується процедура повернення відповідно до п. 8.1.

---

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Продавець не несе відповідальності за затримки або пошкодження, що виникли з вини поштового оператора.

10.2. Продавець не несе відповідальності за наслідки надання Покупцем недостовірних контактних або платіжних даних.

10.3. Virішення спорів:

10.3.1. Усі спори та розбіжності за цим Договором вирішуються шляхом переговорів між сторонами.

10.3.2. У разі неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

10.3.3. Претензії Покупця розглядаються Продавцем протягом 14 календарних днів з моменту їх отримання.

10.3.4. До спірних правовідносин застосовується законодавство України.

---

## **11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо це сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажору).

11.2. До форс-мажорних обставин відносяться: війна, військові дії, блокування транспортних шляхів, стихійні лиха, епідемії, пандемії, рішення органів державної влади, що унеможливають виконання зобов'язань.

11.3. Сторона, яка не може виконати зобов'язання через форс-мажор, зобов'язана негайно повідомити іншу сторону та надати документальне підтвердження таких обставин (довідка від уповноваженого органу).

11.4. У разі дії форс-мажорних обставин строки виконання зобов'язань продовжуються на період дії цих обставин.

11.5. Якщо форс-мажорні обставини тривають понад 30 календарних днів, будь-яка зі сторін має право розірвати Договір без фінансових санкцій. Повернення коштів здійснюється відповідно до п. 8.

---

## **12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

12.1. Цей Договір набуває чинності з моменту акцепту оферти (здійснення оплати замовлення Покупцем) та діє до повного виконання зобов'язань сторонами.

12.2. Продавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до умов цього Договору. Нова редакція набуває чинності з моменту її публікації на сайті <https://the-fan-sector.com/>, якщо інше не передбачено новою редакцією.

12.3. Покупець зобов'язується самостійно ознайомлюватись із актуальною редакцією Договору на сайті перед оформленням кожного замовлення.

12.4. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не впливає на дійсність інших положень.

12.5. Усі питання, не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України, зокрема Цивільним кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про електронну комерцію».

---

## **13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

13.1. Продавець обробляє персональні дані Покупця (ПІБ, телефон, email, адреса доставки) виключно для виконання замовлення та доставки товару.

13.2. Продавець зобов'язується не розголошувати та не передавати персональні дані Покупця третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України або необхідних для виконання зобов'язань за цим Договором (передача даних поштовому оператору).

13.3. Покупець має право на доступ, виправлення та видалення своїх персональних даних, звернувшись за контактами з п. 14.

13.4. Детальніше про обробку персональних даних — у Політиці конфіденційності на сайті <https://the-fan-sector.com/>.

13.5. Здійснюючи оплату замовлення, Покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI.

---

#### **14. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ**

ФОП Соколов Віталій Юрійович | РНОКПП: 3454906611

- Адреса: м. Харків, Україна
- Сайт: <https://the-fan-sector.com/>
- Email: [sokolov.family.business@gmail.com](mailto:sokolov.family.business@gmail.com)
- Телефон: +380733825739

Відповідь — протягом 2 робочих днів.

---

**Оплата замовлення означає повну згоду Покупця з умовами цього Договору публічної оферти.**